

<http://b2blogger.com/pressroom/159907.pdf>

Клиентам «АХА Страхование» непогода не страшна

29 Март, 2013 - [АХА в Украине](#) | 

[Маркетинг](#), [Реклама и PR](#), [Страхование](#), [Финансы и Банки](#)

 [Телеурегулирование](#), [урегулирование убытков](#), [центр выплат](#), [технологии](#), [АХА](#)

Суровые погодные условия огорчили многих водителей. Но для клиентов СК «АХА Страхование» непогода не страшна. В конце 2012 года СК «АХА Страхование» внедрила новый инновационный подход к процессу урегулирования убытков - **Телеурегулирование**. Теперь для того, чтобы заявить убыток клиенту нет необходимости приезжать в офис, достаточно позвонить по телефону или зарегистрировать убыток на сайте компании.

Инновационность подхода, внедренного АХА в Украине, заключается в применении новых для украинского страхового рынка технологий в обслуживании клиентов.

«АХА – единственная страховая компания в Украине, предоставляющая клиентам подобный сервис. Сегодня клиенты АХА могут зарегистрировать и урегулировать убыток по телефону. Учитывая сложившиеся погодные условия – это как никогда актуально, - заявил Заместитель Председателя Правления СК «АХА Страхование» Максим Межебицкий. – Но мы не будем останавливаться на достигнутом. В 2013-2014 годах мы планируем и дальше совершенствовать наш сервис, делать его более удобным и комфортным для клиентов, используя современные технологии и лучшие европейские практики».

Online Центр Выплат «АХА Страхование»: <https://vyplaty.axa-ukraine.com/>

Результаты удовлетворенности клиентов говорят сами за себя: 96% клиентов АХА довольны качеством урегулирования. Поддержание высокого уровня удовлетворенности клиентов и высокое качество сервиса – основные направления стратегии компании во всем мире и в Украине.

Группа АХА (Франция) – мировой лидер в сфере страхования и управления активами. Четвертый год подряд АХА является [страховым брендом №1](#) в мире. Более 163 000 сотрудников ежедневно обслуживает 102 миллиона клиентов в 57 странах мира. В 2012 году доход Группы АХА составил 90,1 млрд. евро. По состоянию на 31 декабря 2012 года в управлении компании насчитывалось 1,116 трлн. евро активов.

Официальный сайт «АХА Страхование»: www.axa-ukraine.com/ru

СК «АХА Страхование» принадлежит Группе АХА (Франция), представлена на украинском страховом рынке с 2007 года. В управлении компании находится более 1 000 сотрудников, более 100 офисов, более 2 490 агентов по всей Украине. Сегодня в Украине компании доверяет более полумиллиона клиентов. По итогам девяти месяцев 2012 года СК «АХА Страхование» занимает 1-е место в Украине по сбору страховых платежей, чистых страховых премий, 1-е место по сбору страховых премий по КАСКО, а также 2-е место по объему страховых выплат (по данным журнала TOP Insurance). По состоянию на 31 декабря 2012 года объем ликвидных активов составляет 886

млн. 013 тыс. грн.