

<http://b2blogger.com/pressroom/120149.pdf>

Смоленский Банк открыл «Sm@ll-офис на Пресне»

2 Декабрь, 2011 - [Смоленский банк](#) | 

[Финансы и Банки](#)

 [Смоленский банк](#) [кредитоспособность](#) [банк](#) [ИНТЕРФАКС](#)

1 декабря открылся первый sm@ll-офис Московского филиала Смоленского Банка на Пресне. Он расположен по адресу ул Б.Декабрьская, д.3. , стр. 1.

Концепция развития сети с помощью принципиально нового формата офисов призвана сделать обслуживание клиентов Смоленского Банка более мобильным, технологичным и качественным.

Sm@ll-офис – это небольшое помещение, в котором размещены банковский платежный терминал и банкомат, работает лишь один сотрудник.

Название – sm@ll-офис – результат «мозгового» штурма сотрудников Смоленского Банка, среди которых проводился конкурс на лучшее название офисов подобного формата. Слово «small» в этом контексте с английского переводится как «маленький», и созвучно со словом «Смоленский». А значок @ говорит о мобильности и технологичности такого офиса.

По словам начальника управления сопровождения сети Московского филиала Смоленского Банка Натальи Луговской, «развитие sm@ll-офисов в Москве и Московской области является одним из стратегических направлений развития банковской сети. В 2012 году в Московском регионе предполагается открыть порядка 24 офисов подобного формата. Sm@ll-офис, по сути, представляет собой банковский мини-офис, с отсутствием кассового узла. Открытие и обслуживание sm@ll-офисов не несет серьезных материальных затрат для Банка и при этом позволяет оказывать большой объем банковских услуг для физических и юридических лиц. Кассовый узел в данных офисах будет компенсирован современным оборудованием: платежные терминалы, информационные терминалы, банкоматы. Данное оборудование обеспечит повышение качества обслуживания клиентов за счет выполнения многих операций клиентом в автоматическом режиме и снизит нагрузку на сотрудников small-офисов, которые смогут более эффективно заниматься продажами банковских продуктов и консультированием клиентов. Для нас очень важно создать максимально удобное обслуживание, поэтому мы стараемся адаптировать техническое оснащение под потребности клиентов Смоленского Банка».

Справка о Банке:

Смоленский Банк — универсальная кредитная организация, головной офис которой находится в Смоленске, имеет филиал и сеть дополнительных офисов в Москве, Московской и Смоленской областях. Банк сосредоточен на предоставлении услуг корпоративным и частным клиентам, предприятиям малого и среднего бизнеса. Смоленский Банк – участник Системы страхования вкладов (ССВ).

Основными направлениями работы Банковской группы являются: кредитование, международные расчеты через собственную широкую корреспондентскую сеть, активная работа на рынке ценных бумаг, выпуск и обслуживание банковских карт международных платежных систем VISA Int. и MasterCard Int., факторинг, расчетно-кассовое обслуживание, вклады для физических и юридических лиц, депозитарное обслуживание.

Смоленскому Банку присвоен рейтинг кредитоспособности Смоленского Банка уровня «А» высокая кредитоспособность (второй уровень) Национального Рейтингового Агентства.

Банк является участником Ассоциации региональных Банков России (Ассоциация «Россия»), Московской Межбанковской Валютной Биржи (ММВБ), Национальной Фондовой Ассоциации (НФА), Международной Расчетной Системы S.W.I.F.T, Систем денежных переводов Contact, MoneyGram, Blizko.

На сегодняшний день Банк уверенно входит в число наиболее крупных российских банков по размеру собственных средств. По данным агентства «Интерфакс», по итогам 9 месяцев 2011 года Смоленский Банк занимает 145 место по величине активов среди банков России.