

: 19.12.2005  
: 210

:  
: e-mail  
: 3900

\*  
\*  
\*  
\*  
\*  
\*

\*  
\*  
\*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

\*  
\*  
\*  
\*  
\*

- 8.

\* ;  
\* ;  
\* ;  
\* ;

9.  
10.  
11.

1.  
2.  
3.  
4.  
5.  
6.  
7.  
8.  
9.

Discovery Research Group.

7

12

1.

13

13

13

14

14

14

2.

15

§ 1. «

»

15

§ 2.

-

15

§ 3.

18

3.

21

§ 1.

21

§ 2.

24

§ 3.

27

27

1.

27

2.

28

3.

28

4.

30

5.

30

§ 4.

31

31

32

32

§ 5.

34

34

35

35

36

36

36

§ 6.

38

:

,

,

,

38

:

,

,

,

42

4.

48

§ 1.

-

48

-

49

«

»:

,

54

«

»:

,

,

56

1.

56

2.	56			
3.		57		
§ 2.		58	58	
	59			
	«		»:	, , 62
	«		»:	, , 63
	«	»:	, ,	66
§ 3.		72	72	
	72			
	«		»:	, ,
73			»:	, , 77
	«			
5.				79
§ 1.				79
§ 2.				81
1.		.84		
2.	-	85		
3.			85	
4.	85			
5.	-	85		
§ 3.			87	
§ 4.				89
	6.			94
§ 1.			-	94
Microsoft				94
IBM				96
Oracle				98
SAP				99
Computer Associates				100
EMC				101
Hewlett-Packard				103
Fujitsu Siemens Computers				105
Hitachi Ltd				106
Symantec				107
§ 2.				108
3Com				109
Epicor Scala				110
Lexmark				111
Sun Microsystems				112
§ 3.			113	
	116			
IBS				117
R-Style				118
	119			
	/			122
Verysell				123
	123			
«		»		125
"	"			126
«		»		127
	CBOSS			127
Kraftway				129
	130			
	132			
-	132			
§ 4.				133
	134			
				134
		134		
				134
				135
Symantec Veritas Software				135
Sun Microsystems Storage Technology				136
SAP TomorrowNow				137
	Oracle			137
	139			
1.				2002 – 2004 . 142
2.	-	2002 – 2004		. 149
3.				2003 . 160
4.				2002 . 164
5.			, 2002	. 167
6.	-		, 2004	. 168
7.	-	2001-2003		. 170
8.				, 2004 173
9.	ERP-			. 175

10. 177  
 11. , 2004 192  
 12. 1- 2004  
 . 196  
 13. 2003  
 . 200  
 14. , 2002-2004 . 204  
 15. - 207  
 32 87 .

:  
 1.  
 2.  
 3. 2003-2004 .  
 4. , \$ .  
 5. , 2004 .  
 6. 2004 .  
 7. 2004 .  
 8. , 2004 .  
 9. , 2004 .  
 10. , 2004 .  
 11. - , 2004 .  
 12. , 2004 .  
 13. , 2004 .  
 14. - , 2004 .  
 15. , 2004 .  
 16. , 2004 .  
 17. - 1- 1- 2004 .  
 18. - 1- 2004 .  
 19. - , 2004 .  
 20. , 2004 .  
 21. - , 2004 .  
 22. - , 2004 .  
 23. ERP-  
 24. CRM-  
 25. BI  
 26. - , 2004 .  
 27. 2001-2005 , . \$.  
 28. , 2004 .  
 29. ( . . )  
 30. , 2004 .  
 31. - , 2004 .  
 32. , 2004 .  
 33.  
 34. ( . . )  
 35. 2001-2004 .  
 36.  
 37.  
 38. HP 2003 .  
 39. , , 2004 .  
 40. 2004 .  
 41.  
 42. CBOSS, 2005

:  
 1. - 2004 , %.  
 2. - 2004 , %  
 3. , .  
 4. - , 1997-2003 .  
 5. - 2004 , %.  
 6. - 2004 , %.  
 7. - 2004 , %.  
 8. - , 2004 .  
 9. , 2004 .  
 10. ERP- , 2004 .  
 11. ERP- , 2004 .  
 12. , 2003 -2004 .  
 13. 2004 , .  
 14. - , , 2004 .  
 15. , 2004 .  
 16. , 2005 .  
 17. , 2004 .  
 18. - ,  
 19. 10 - , 2001-2005 . , %.  
 20. - 1 , 2001-2005 . , %.  
 21. 2004-2005 .  
 22. , %.



14. , 2002-2004 .
  1. - 2004 .
  2. - 2003 .
  3. - 2002 .
  
15. - "iTop-100" - "