http://b2blogger.com/research/report/110.pdf

Поведение потребителей на рынке банковских пластиковых карт РФ. Сентябрь 2007

7 September , 2007 - BusinessVision | Просмотров: 1121
Финансы и Банки

Дата выхода:	07.09.2007
Количество сраниц:	204
Язык отчета:	Русский
Способ предоставления:	В печатном / В электронном виде
Оплата:	
Доставка:	e-mail Курьер
Цена:	95000 руб
Скачать:	BusinessVision_161.pdf

Данное маркетинговое исследование посвящено изучению поведения потребителей на рынке банковских пластиковых карт РФ.

Цель исследования - изучение поведения потребителей на рынке банковских пластиковых карт РФ.

Задачи исследования:

- Описание особенностей потребительского поведения пользователей банковских карт;
- Причины отказа и планы по будущему пользованию потребителей, не пользующихся банковскими картами;
- Определение преимущественной формы хранения сбережений;
- Описание социально-демографического профиля потребителей.

Метод исследования: личные структурированные интервью с респондентами по городам-миллионникам РФ.

Общий объем выборки: всего в ходе исследования было опрошено 4050 респондентов. Выборка является репрезентативной.

Структура выборки:

- Москва, n=404
- Санкт-Петербург, n=403
- Нижний Новгород, n=410
- Новосибирск, n=405
- Омск, n=402
- Казань, n=412
- Самара, n=400
- Челябинск, n=402
- Екатеринбург, n=411
- Ростов-на-Дону, n=401

Содержание:

Описание исследования
Выводы
Использование банковской карты
Вид используемой банковской карты
Дебетовые карты

- Платежная система
- Цель использования карты
- Частота использования карты
- Валюта карточного счета
- Планы на дальнейшее использование карты
- Способ выбора банка
- Причина выбора банка
- Что необходимо улучшить в процедуре оформления
- Причины использования карты
- Проблемы, возникшие при использовании карты

Кредитные карты

- Платежная система
- Цель использования карты
- Валюта карточного счета
- Кредитный лимит по карте
- Лимит на снятие наличных
- Размер процентной ставки по кредиту
- Планы на дальнейшее использование карты
- Способ выбора банка
- Причина выбора банка
- Что необходимо улучшить в процедуре оформления

- Причины использования карты
- Проблемы при использовании карты

Не пользуются банковскими картами

- Причины отказа от использования кредитной карты
- Причины отказа от использования дебетовой карты
- Планы на оформление банковской карты в будущем
- Вид оформяемой банковской карты

Использование потребительского кредитования
Форма хранения сбережений
Социально-демографический блок

- Возраст респондентов
- Пол респондентов
- Ежемесячный доход на члена семьи
- Род занятий

Приложения:

1. Список таблиц и диаграмм
2. Распределение ответов на все вопросы
3. Анкета
4. Что нас отличает