B2Blogger.com
маркетинг для бизнеса

http://b2blogger.com/pressroom/release/8401.pdf

ВолгаТелеком совершенствует взаимодействие с клиентами с помощью e-port

4 March , 2008 - e-port | Просмотров: 371
Телекоммуникации и Связь Услуги и Сервисы
Волгателеком связь сотовый телефон оплата e-port прием платежей

Одна из крупнейших телекоммуникационных компаний России - ОАО "ВолгаТелеком" - подключена к Системе e-port.

Абоненты Саратовского филиала ОАО "ВолгаТелеком" получили возможность оплачивать услуги местной и междугородней телефонной связи, доступа в Интернет, радиовещания в более чем 52 000 пунктах приема платежей e-port на всей территории России. Абоненты филиала компании в Республике Чувашия, помимо перечисленных услуг, могут также оплатить через Систему e-port услуги кабельного телевидения, абоненты в Республике Марий Эл - сотовую связь, предоставляемую под маркой "Элайн GSM".

ОАО "ВолгаТелеком" образовано в 2002 году в результате объединения 11 региональных операторов электросвязи и в настоящее время обеспечивает услугами связи более 5 млн. абонентов на территории 11 регионов Поволжья. Компания занимает порядка 87% рынка фиксированной связи и 70% рынка интернет-услуг по ПФО и входит в пятерку лидеров в рейтинге российских интернет-провайдеров.

"Подключение ОАО "ВолгаТелеком" к Системе e-port - важный шаг в направлении совершенствования качества обслуживания клиентов. Теперь наши абоненты могут совершать платежи в более чем 52 000 пунктах приема платежей e-port: через платежные терминалы, кассы супермаркетов, торговых центров, салонов связи. Также пополнить лицевые счета можно с помощью мобильного телефона, установив java-приложение e-port мобайл. Кроме того, 1 марта появилась возможность оплаты услуг нашей компании через Интернет-сервис momentalno.ru. Оптимизация работы с клиентами является одной из важных задач в деятельности коммерческого блока "ВолгаТелеком". С этой целью мы совершенствуем бизнес-процессы, происходящие в компании, увеличиваем количество тарифных предложений и дополнительных услуг, разрабатываем схемы дистанционного обслуживания, работаем над реорганизацией служб технической поддержки", - говорит первый заместитель генерального директора ОАО "ВолгаТелеком", коммерческий директор Олег Ершов.

О компании ОАО "ВолгаТелеком"

ОАО "ВолгаТелеком" - один из крупнейших операторов связи России. Образован в 2002 году, когда в рамках реформирования отрасли электросвязи в состав Нижегородского оператора ОАО "ВолгаТелеком" (ранее "Нижегородсвязьинформ") вошли еще 10 региональных операторов электросвязи Приволжского федерального округа.

Компания обладает лицензиями и оказывает населению и организациям все виды услуг традиционной электросвязи: местная и внутризоновая телефонная связь, телеграфная связь и телематические службы, телевидение и радиовещание. Также компания активно развивает новые высокодоходные виды связи: передача данных, Интернет, аренда цифровых каналов, ISDN (видеотелефония, видеоконференцсвязь), Телефон Плюс (дополнительные виды обслуживания), голосовая почта, мобильная связь.

ОАО "ВолгаТелеком" стабильно развивается, непрерывно наращивает производственные мощности и расширяет спектр оказываемых услуг. Свое будущее компания строит уже сегодня, реализуя ряд проектов, направленных на создание единого инфокоммуникационного пространства Поволжья, таких как строительство межрегиональной мультисервисной сети связи, внедрение услуг интеллектуальной сети связи.

ОАО "ВолгаТелеком" уверенно смотрит в будущее, укрепляя свои позиции на отечественном рынке телекоммуникационных услуг, проводя активное развитие и модернизацию телефонной сети на базе новейших технологий.

О Группе e-port

Группа e-port основана в 1999 году. Организатор платежной Системы e-port, основанной на использовании универсальной предоплаченной карты - единой карты e-port. Карта e-port предназначена для оплаты счетов за услуги Участников Системы e-port через интернет, платежный терминал или с помощью мобильного телефона, а также является универсальной технологической платформой для всех продуктов Группы e-port.

Партнерами Системы e-port являются около 400 компаний - продавцов телекоммуникационных, консалтинговых, страховых, информационных, коммунальных, развлекательных и других услуг, в их числе: МТС, Билайн, МегаФон, СМАРТС, СКАЙЛИНК, Нижегородская Сотовая Связь, Utel, Енисейтелеком, Мотив, Tele2, Ростелеком, МГТС, Корбина Телеком, НТВ Плюс, Космос ТВ, АКАДО, Матрикс Телеком, ЖКУ Москва, Мосэнергосбыт и многие другие. Агентская сеть e-port насчитывает более 52 000 пунктов приема платежей во всех регионах России.

Более подробную информацию о Группе e-port можно получить на сайте www.e-port.ru **.**