B2Blogger.com маркетинг для бизнеса

http://b2blogger.com/pressroom/release/7869.pdf

Компания «Системные технологии» готовит исковое заявление в судебные органы на компанию «ИСКОН».

14 February , 2008 - Системные Технологии | Просмотров: 451
Государство и Общество Менеджмент и Консалтинг ИТ: софт
Искон Системные Технологии ST - Мобильная торговля

Данные меры были приняты в ответ на опубликованную компанией "ИСКОН" (www.iscon.ru) 05.02.2008 г. информацию о результатах проведенного ей исследования лояльности пользователей системы управления мобильными продажами «ST - Мобильная торговля», разрабатываемой и распространяемой компанией «Системные технологии» (http://www.iscon.ru/index.phtml?rid=415).

По мнению руководства компании «Системные Технологии», результаты данного исследования далеки от истины, а реальность проведения самого исследования вызывает большой вопрос.

Например, «ИСКОН» сообщает о 50-ти компаниях, которые приняли участие в данном исследовании. И при этом публикует подобного рода результаты:

«15% респондентов используют систему в ограниченном объеме (менее чем на 20%);

7% респондентов отказалось от использования системы;

7% отмечают, что решение в пользу «ST - Мобильная торговля» было «спущено сверху»;

25% отмечают несоответствие системы их задачам;

43% респондентов выражают лояльность к системе.» и т.д.

«Остается непонятным, каким образом «ИСКОН», опросив 50 компаний, смог получить в результатах нечетное количество процентов ответивших так или иначе компаний-респондентов, - отметил генеральный директор ГК «Системные технологии» Максименко С.В. Очень странно, что компания, занимающаяся статистическими исследованиями, не понимает простейших статистических и математических закономерностей, и не знает о том, что от 50 целых единиц все процентные доли получаются исключительно четные. Например, если 1 компания дала какой-либо ответ, то этот факт составит 2% от 50 компаний; 2 компании - 4% от 50 компаний; 3 компании - 6% от 50 компаний и т.д.»

Кроме этого, «ИСКОН» сообщает о том, что одной из основных причин нелояльности к «ST - Мобильная торговля» является:

«Программное обеспечение для мобильных пользователей предполагает установку лицензии на каждый КПК. В случае поломки или утери КПК требуется повторное приобретение лицензии, что увеличивает общую совокупную стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO)».

«Данный факт также не соответствует действительности». - Продолжает Максименко С.В. «Изначально «Системные Технологии» бесплатно переоформляли лицензии с утерянных, поломанных, устаревших КПК на новые, что отражено в стандартном договоре на поставку ПО».

Авторы «исследования» так же сообщают, что ««ST - Мобильная торговля» ограничена в возможностях доработки под специфику бизнеса собственными силами (как серверное ПО, так и ПО для КПК). Для доработок системы привлечение компании-интегратора является обязательным».

«Для крупных клиентов, в структуре которых работают многие сотни либо тысячи торговых представителей компания «Системные Технологии» поставляет программный комплекс «ST - Чикаго», доработка функционала которого, действительно, затруднена без специальной подготовки. Однако, для компаний численностью до сотни агентов в одной или нескольких учётных базах, использующих разработки компании «1С» «Системные Технологии» осуществляют непосредственную интеграцию своего комплекса в учётную систему клиента (КПК взаимодействуют прямо с его «родной» учетной системой). Причём, осуществить самостоятельную доработку серверного ПО на территории РФ может не менее сотни тысяч специалистов «1С»! Не увидеть этого очевидного факта может только очень предвзятый «исследователь», - заметил Максименко С.В.

Опубликованный текст изобилует и другими одиозными «неточностями». Например, «сложности использования системы в работе мобильных пользователей «зависание» системы при работе с большим количеством номенклатуры; использование различных цен для разных клиентов; при синхронизации КПК с серверным ПО одновременно 50 - 100 мобильными пользователями». Максименко С.В. отмечает, что некоторые клиенты компании «Системные Технологии» работают с номенклатурой, содержащей тысячи позиций и сложную структуру ценообразования и чрезвычайно довольны как функциональностью так и быстродействием системы!

В настоящий момент, компания «Системные технологии» предпринимает всевозможные усилия для разрешения сложившейся ситуации. В присутствии нотариуса был сделан скриншот сайта компании «ИСКОН», который будет размещен на официальном сайте ГК «Системные технологии». В адрес компании «ИСКОН» было направленно ряд официальных запросов и требований пояснить сложившуюся ситуацию, но до настоящего времени ответа так и не было получено.

«Смеем предположить, что предложенный анализ программного продукта носит скрытый смысл, желание опорочить как деловую репутацию компании в целом, так и ПО в частности», - сказал Максименко С.В.

Информация о компании «Системные Технологии».

ГК «Системные Технологии» - один из лидеров отечественного рынка автоматизации бизнес-процессов производителей и дистрибьюторов товаров повседневного спроса (FMCG) на базе современных мобильных технологий. В штате компании более 80 сотрудников. Офисы компании находятся в Калининграде, Москве и Житомире. Партнерская сеть компании объединяет около 100 организаций по всей России, вплоть до Дальнего Востока, а также на Украине, в Беларуси и Казахстане.

Среди клиентов компании - "Филип Моррис Казахстан", "Крафт Фудс Рус" (Kraft Foods), "Дирол Кэдбери" (Dirol Cadbury), "Бакарди Рус" (Bacardi), "Руссвелл" (Wella), компания "Инмарко", компания "AND-RUS", алкогольная компания "Лудинг", компания "ЭФКО", Торговый дом "Сандора", Национальная торговая сеть "Градиент", компания "Интертрейд" и еще свыше 500 других компаний в России и странах СНГ.

Телефоны: +7 (4012) 597-175

Факс: +7 (4012) 597-374

Московское представительство:

Телефон: +7 (495) 730-58-84

Факс: +7 (495) 730-52-99

Web: www.sys4tec.com

E-mail: info@systtech.ru