B2Blogger.com
маркетинг для бизнеса

http://b2blogger.com/pressroom/release/6192.pdf

Директором департамента урегулирования убытков «РК-гарант» назначен Филин Алексей Николаевич

7 December , 2007 - Страховая компания "РК-гарант" | Просмотров: 791
Финансы и Банки Страхование Работа и Трудоустройство

Назначение Алексея Филина стало очередным шагом реализации программы развития клиентского сервиса «РК-гарант». Его приход в компанию призван ускорить темпы развития и обеспечить качественный рост Департамента урегулирования убытков за счет внедрения современных методов работы с обращениями по страховым событиям.

Филин Алексей Николаевич окончил Московский Институт инженеров железнодорожного транспорта (МИИТ) в 1994 году, в 2005 году успешно завершил обучение по российско-немецкой программе MBA Академии народного хозяйства при правительстве РФ, получив специальность «Экономика и управление предприятием». Опыт работы Алексея Филина в страховании составляет более 10-лет. Начав карьеру с должности экономиста в ОСАО «ИНГОССТРАХ», он затем работал на руководящих должностях в таких компаниях как ОАО «РЕСО – Гарантия», ООО «СК «ОРАНТА», ООО «Консалтинговый центр «НВС-Инфо», ОАО «ГСК «ЮГОРИЯ».

«Основная задача – сохранить и развить положительный образ компании, сложившийся на данный момент, – комментирует свое назначение Алексей Филин. – Максимальная ориентация именно на решение проблемы клиента, будет главным вектором развития подразделений, занимающихся урегулированием убытков. В условиях жесткой конкуренции на страховом рынке вопрос состоит не только в том, чтобы оправдать ожидания клиентов, но и в ряде случаев превзойти их. Не секрет, что при выборе страховой компании большая часть людей полагается на персональные рекомендации и отзывы. Поэтому, в условиях роста клиентской базы и как следствия увеличения числа обращений, наша первоочередная задача заключается в том, чтобы обеспечить стабильно высокое качество и оперативность обслуживания. Для выполнения этой задачи будет совершенствоваться как организационная, так и техническая составляющая процессов взаимодействия с клиентом, процедур экспертизы и согласования. Кроме того, уже в скором времени мы планируем предложить ряд дополнительных сервисов, делающих обращение в компанию и получение страховых выплат более простым и комфортным».

По планам компании для ускорения обслуживания и повышения удобства обращения клиентов по страховым событиям будет создана сеть дополнительных офисов урегулирования убытков в Москве и Московской области. Кроме того, значительное внимание будет уделено развитию и улучшению качества работы подразделений, обеспечивающих страховые выплаты в регионах.

ЗАО «РК-гарант» работает на российском страховом рынке с 1995 года. Компания предоставляет широкий спектр услуг физическим и юридическим лицам. Лицензия ФССН С №2905 77 от 28.02.2006 года позволяет ЗАО «РК-гарант» работать по 58 правилам страхования. Главные преимущества компании – доступность услуг для широкого круга клиентов, безусловное выполнение своих обязательств, многолетний опыт работы на рынке страхования. Стратегия компании основана на принципах профессионализма, финансовой устойчивости, верности своим обязательствам перед клиентами и партнерами. ЗАО «РК-гарант» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС), Российского Союза Автостраховщиков (РСА), Ассоциации международных автомобильных перевозчиков (АСМАП), Московской Международной Бизнес Ассоциации (ММБА), Московской торгово-промышленной палаты (МТПП) и других объединений.