B2Blogger.com
маркетинг для бизнеса

http://b2blogger.com/pressroom/release/3906.pdf

Terrasoft CRM для управления сертификацией.

5 September , 2007 - Terrasoft | Просмотров: 491
ИТ: софт

Компания Лабитек, партнер компании Terrasoft по Северо-западу России, запустила в опытную эксплуатацию решение для Ассоциации по сертификации “Русский регистр”.

Terrasoft CRM 3.0 используется в “Русском регистре” для управления взаимоотношениями со всеми клиентами компании (как потенциальным, так и действующим). С помощью Terrasoft CRM автоматизирован документооборот по сертификации систем менеджмента качества, включая регистрацию заявок, оформление сертификатов и поручений. Также в системе ведется реестр всех сертифицированных аудиторов и проверок.

В рамках проекта планируется запуск масштабированного решения для всех партнеров и филиалов Ассоциации. В настоящий момент компания Лабитек выполняет работы по подключению филиала в Санкт-Петербурге – компании “Балтийская инспекция”.

Дальнейшие планы по развитию системы включают реализацию консолидированной отчетности по деятельности всей филиальной сети, подключение других направлений деятельности Ассоциации, а также поддержку дополнительных делопроизводственных процессов.

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр" – независимый орган по сертификации систем менеджмента организаций. Независимость и объективность Русского Регистра, а также компетентность персонала подтверждена многочисленными национальными и зарубежными аккредитациями и положительным опытом 15-летней деятельности.

Компания Лабитек специализируется на консультировании и реализации комплексных CRM проектов на базе Terrasoft CRM. За 3 года работы на рынке CRM успешно реализовано несколько десятков успешных проектов.

www.terrasoft.ua