

« - »

20 July, 2007 - _____ : 834
_____ PR

2007 « - »

« ».

mystery shopping. 500 - 18 60

« » 22 11

32 . . 14 . . 8,5 . . . 2006 , 2007 2 .

- 1. « » ;
 - 2. « : »;
 - 3. « : ».
- 37% 24% ()
6% 4%
70%. TOP-5 66%. TOP-5 MUSA MOTORS, Major,
, Genser .

« - » Mystery shopping
<http://www.ima-consulting.ru/>.

« - »

« - » (« ») 1999 .
: , Public Relations,

« - » PR- : -10
() 9- . 2006 ; 1- PRonline (,
PR-) 2006 ; 3- « » ()
2005 .