

<http://b2blogger.com/pressroom/release/2614.pdf>

« - »

6 June , 2007 - _____ | : 713

PR

« - »

mystery shopping

« »

front-

call- « »

mystery shopping

call-

« »

« - »

(-)

« »,
(-)
6 2007
82

3 :

call-
call-

16
124

« - »

« - » (« »)

, *Public Relations*,

PR-

1999 .

www.ima-consulting.ru.

« - »

: -10

) 9- . 2006 ; 1-

PRonline (

) *PR-*
2005 .

2006 ; 3-

. +7 (495) 917-0080 e-mail: sadakova@ima-consulting.ru

, - « - »