

<http://b2blogger.com/pressroom/release/11560.pdf>

« » :

29 May, 2008 - \_\_\_\_\_ : 363



( , . - )  
« » , . . , , . .

( , . - )  
« » , . . , , . .

« » , « » , « » , « » .  
40 - 10.70 %  
: « » , « » , « » .  
2007 , 5 % - 50%  
10 . .

<http://www.afpb.ru/?page=stat3> >>>

( , Mystery shopping .)

<http://www.afpb.ru/?page=news&itemid=21>