B2Blogger.com
маркетинг для бизнеса

http://b2blogger.com/pressroom/release/10946.pdf

ЛАНИТ открыл Центр компетенции по решениям Avaya

14 May , 2008 - группа компаний ЛАНИТ | Просмотров: 264
ИТ: железо ИТ: софт

В апреле 2008 года ЛАНИТ открыл Центр компетенции по решениям Avaya, что позволит значительно укрупнить бизнес по телекоммуникационному направлению. Как ожидается, решения Avaya в рамках концепции «интеллектуальных коммуникаций» органично дополнят существующий портфель отраслевых предложений ЛАНИТа по внедрению CRM- и ERP-систем, сетевой интеграции и разработке прикладного ПО в госсекторе, промышленности, энергетике, банках и страховых компаниях.

В апреле 2008 года ЛАНИТ открыл Центр компетенции по решениям Avaya, что позволит значительно укрупнить бизнес по телекоммуникационному направлению. Как ожидается, решения Avaya в рамках концепции «интеллектуальных коммуникаций» органично дополнят существующий портфель отраслевых предложений ЛАНИТа по внедрению CRM- и ERP-систем, сетевой интеграции и разработке прикладного ПО в госсекторе, промышленности, энергетике, банках и страховых компаниях.
Сегодня российский рынок корпоративной IP-телефонии и контакт-центров находится в стадии активного роста. Этому немало способствуют процессы укрупнения и консолидации бизнеса, идущие во многих секторах экономики. Более масштабному бизнесу требуются более мощные и сложные системы телефонной связи, интегрированные с корпоративной информационной инфраструктурой.
История совместной работы ЛАНИТа с компанией Avaya началась в 2005 г, а в 2006 г. ЛАНИТ приобрел компанию «АПТ Телеком — системы связи», имеющую статус Золотого бизнес-партнера Avaya. При этом компания работала преимущественно в сегменте среднего бизнеса. В нынешних условиях, когда стоящие перед компаниями задачи под силу решить только многопрофильным интеграторам, компании «АПТ Телеком — системы связи» потребовались дополнительные ресурсы. В итоге было принято решение создать Центр компетенции по решениям Avaya, полностью интегрировав компанию в Департамент систем связи ЛАНИТа. Руководителем Центра компетенции назначен Александр Новиков, ранее возглавлявший «АПТ Телеком – системы связи».
Объединенному подразделению ЛАНИТ в ближайшее время предстоит увеличить продажи оборудования Avaya и наладить тесное взаимодействие Центра компетенции с теми подразделениями холдинга, которые занимаются сетевой интеграцией, для активной интеграции «интеллектуальных коммуникаций» Avaya в отраслевые комплексные проекты по созданию инфокоммуникационных систем с использованием оборудования нескольких вендоров. В настоящее время идет интенсивное обучение сотрудников отдела продаж департамента. Особо стоит отметить, что в Центре действует специальный демонстрационный стенд для развертывания и отработки в лабораторных условиях всех предлагаемых решений Avaya.
От организационных изменений выиграют клиенты обеих компаний, получив возможность доступа к передовым интегрированным решениям в области корпоративной телефонии, контакт-центров и коммуникационной поддержки бизнес-процессов.
Михаил Григоров, директор по развитию бизнеса ГК ЛАНИТ: «Наша стратегическая цель – иметь лидирующие позиции в основных сегментах рынка информационных технологий. С этой точки зрения компания Avaya как ведущий поставщик оборудования и решений в области IP-телефонии и контакт-центров представляет для нас большой интерес. Центр компетенции по решениям Avaya, как мы надеемся, даст синергетический эффект от объединения высокого уровня продуктовой экспертизы “АПТ Телеком – системы связи” с рыночными возможностями ЛАНИТа».
Сергей Корпуснов, и.о. генерального директора Avaya СНГ: «Я считаю, что создание такого центра сегодня – безусловно правильный шаг. В условиях постоянного укрупнения компаний-клиентов и усложнения их структуры требуются все более серьезные ресурсы для построения информационных и коммуникационных систем. Мы ожидаем, что сочетание клиентской базы ЛАНИТа, состоящей из крупнейших российских компаний, и высокой квалификации специалистов «АПТ Телеком – системы связи», в которой мы не раз могли убедиться, поможет нам продвигать на рынок самые современные и инновационные решения Avaya в области интеллектуальных коммуникаций. С этой точки зрения у ЛАНИТа есть хорошие перспективы поднять свой бизнес по Avaya на очень высокий уровень по сложности и качеству предоставляемых услуг».

О компании Avaya
Компания Avaya, мировой лидер в области IP-телефонии и контакт-центров, специализируется на проектировании, разработке, развертывании и администрировании корпоративных сетей связи. В числе заказчиков - более 90% компаний из списка крупнейших корпораций мира Fortune 500. Большое внимание Avaya уделяет технологическим инновациям. В настоящее время лаборатории Avaya Labs принадлежит 1600 патентов США . В Москве расположен Центральный офис компании, отвечающий за работу Avaya в России и странах СНГ. Здесь действуют группы продаж и маркетинга, технической поддержки заказчиков, учебный центр для заказчиков и партнеров в области учрежденческих систем связи, центр разработки и адаптации решений, отдел сертификации решений.
http://www.avaya.ru/
О группе компаний ЛАНИТ
Группа компаний ЛАНИТ – «ЛАборатория Новых Информационных Технологий» – ведущий в России и СНГ центр по предоставлению информационно-технологических услуг. С момента создания в 1989 году ЛАНИТ устойчиво развивается, успешно осваивая одно за другим направления компьютерного бизнеса. Сегодня в составе группы – 11 региональных компаний, каждая из которых занимает лидирующие позиции в своем сегменте ИТ-рынка.
ЛАНИТ является крупнейшим российским системным интегратором и поставщиком решений более 200 ведущих мировых производителей продуктов и услуг. Для многих из них ЛАНИТ – крупнейший поставщик оборудования и систем не только в России, но и в Европе.
http://www.lanit.ru
Контактная информация:
Александра Левина,
Заместитель руководителя службы маркетинга
тел.: +7 (495) 967-66-50
e-mail: levina@lanit.ru