

«Call Centers & CRM Kyiv 2008»:

...

7 May, 2008 - PR " " | : 498

PR

22-23 2008 . «Call Centers & CRM Kyiv 2008»

22 2008 .,

«...»

– Microsoft Dynamics Alcatel-Lucent,

‘24’, , PR-

Microsoft Business Solutions Microsoft Ukraine

«Meta.ua», «ComputerWorld/», «IT-Business Week», « 15 », «Intelnews»,

CRM PR Terrasoft Microsoft Ukraine – «Call Centers & CRM Kyiv 2008», Microsoft Ukraine.

NORTEL, Plantronics.

-2008

CRM

Ecall (errasoft), (NORTEL), (Zoom International), (Akin Akalin), (Global Bilgi, (S&T SoftTronik), (WorkLine Group (" ")), (Beeper)), (« »), (" ")

CallCenters&CRM, Microsoft Dynamics, Plantronics, Terrasoft,

Alcatel-Lucent, NORTEL, Zoom International,
, «ISS - Information Software Systems»,

CTI, Adelina Call Center, Ecall, SmileSoft,

, - « - », .

« - », .

450

CRM

Alcatel-Lucent

«Call Centers & CRM Kyiv»

: « 4

...»

Microsoft Business Solutions

Microsoft Ukraine, -
CRM-

all-center

: «

(
CRM-

Microsoft,
Microsoft Dynamics CRM 4.0),

)–

».

!

«

»