

<http://b2blogger.com/pressroom/management/10928.pdf>

« - »

« »

14 May, 2008 - " - " | : 202

« » « - » .  
« » « - »,  
« - » Mystery Shopping (« ») - « » )  
( , , , , , )  
« » .  
« Mystery Shopping » - « » .  
».  
:  
« » - 2005 . 13  
13 300-500 , 2007 , 40 .  
PR- « - » 1999 . « - » , Public  
Relations, , - , Government Relations, .  
" - " , . 956-28-82 (#156); efimova@ima-consulting.ru